

Garantievoorwaarden

Om de kwaliteit van onze boilers te garanderen, geldt op alle door ons verkochte boilers een standaard garantie van 3 jaar. De garantieperiode gaat in vanaf de aankoopdatum. Uw factuur is uw garantiebewijs, bewaar deze dus zorgvuldig.

Bedoelde garantie geldt gedurende het eerste jaar na installatie voor zowel installatie (arbeidsloon), mits installatie door ons is uitgevoerd, alsmede onderdelen. Het tweede en derde jaar beperkt de garantie zich enkel tot onderdelen. Bij een beroep op garantie kan de boiler bij ons gebracht worden voor reparatie of kunnen wij op locatie repareren. Er zullen in dit laatste geval voorrijkosten in rekening worden gebracht, tenzij de oorspronkelijke installatie door ons heeft plaatsgevonden.

Voorwaarden

Tijdens de garantieperiode worden de noodzakelijke onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld. De garantie heeft enkel betrekking op tijdens de garantieperiode aangetoonde materiaal- en/of fabricagefouten.

Het eerste jaar wordt tevens geen arbeidsloon in rekening gebracht bij reparaties, mits de installatie door ons is uitgevoerd. De garantie geldt niet voor voorrijkosten, tenzij de oorspronkelijke installatie door ons heeft plaatsgevonden.

Bovengenoemde garantie geldt uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

- Het product moet geïnstalleerd, gebruikt of onderhouden worden in overeenstemming met de installatie- en gebruikershandleiding;
- Het apparaat moet door een erkende installateur zijn geïnstalleerd volgens de voorwaarden en normen van de competente instanties en dient zich nog in geïnstalleerde toestand te bevinden. Schade door ondeugdelijke installatie valt niet onder de garantie;
- Er dient sprake te zijn van materiaal- en constructiefouten die ter beoordeling zijn voorgelegd en/of door Veral Nijkerk B.V. als zodanig zijn beoordeeld. In voorkomende gevallen dient Veral Nijkerk B.V. de gelegenheid te krijgen te controleren of de garantieaanspraak terecht is, zo nodig ter plaatse;
- De aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum dient te worden overlegd;
- Het product dient te zijn voorzien van het originele typeplaatje;
- Het product moet worden gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen;
- Herstel dat onder de garantievoorwaarden valt, dient te worden uitgevoerd door een erkend installateur;
- Uitgevoerde reparaties al dan niet onder garantie hebben nimmer een verlenging van de garantieperiode tot gevolg dan wel een aanspraak op verlengde garantie;
- In geval van aanspraak op garantie bestaat slechts aanspraak op herstel of vervanging van de noodzakelijke onderdelen. De aansprakelijkheid van Veral Nijkerk B.V. is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in deze garantievoorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Elke vordering tot schadevergoeding van de gebruiker jegens Veral Nijkerk B.V., behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, is dan ook uitgesloten. Indien Veral Nijkerk B.V. aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van de onderhavige garantiebepalingen, zal de schade die de gebruiker kan vorderen, beperkt zijn tot directe schade als gevolg van die tekortkoming, met uitsluiting van enige bedrijfs-, gevolg-, indirecte en/of door derden geleden schade met een maximum van de oorspronkelijke koopprijs van het product, dan wel tot de oorspronkelijke prijs van de verrichte diensten, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Veral Nijkerk B.V. wordt gedekt en in het desbetreffende geval ook wordt uitbetaald.
- Indien Veral Nijkerk B.V. ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Veral Nijkerk B.V. en dienen betreffende onderdelen/producten zonder enige verandering en gevrijwaard tegen verdere beschadiging, verzoek te worden terug gezonden naar Veral Nijkerk B.V. Retour gezonden onderdelen worden, indien blijkt dat deze op een zodanige manier defect zijn dat deze niet voldoen aan de garantievoorwaarden eigendom van Veral Nijkerk B.V., tenzij de gebruiker schriftelijk heeft aangegeven de defecte onderdelen retour te willen ontvangen. Veral Nijkerk B.V. heeft het recht de in eigendom verkregen onderdelen/producten te vernietigen.
- Als gevolg van de in Nederland geldende veiligheidsnormen voldoet een apparaat uitsluitend aan de Nederlandse veiligheids-eisen en het in verband daarmee afgegeven Nederlands toelatingsnummer. Het apparaat moet voldoen aan de eisen van de Nederlandse veiligheidsvoorschriften en de voor de Nederlandse markt goedgekeurde apparatuur. Eventuele aanpassingen mogen uitsluitend door een erkende installateur of door Veral Nijkerk B.V. geschieden;

- De installateur die het toestel geplaatst of in onderhoud heeft, is de aangewezen persoon om u te helpen bij eventuele storingsen. Elke aanspraak op garantie jegens Veral Nijkerk B.V. moet indien van toepassing door de installateur met opgave van serienummer, installatiedatum en omschrijving van het defect bij Veral Nijkerk B.V. worden gemeld;

Wanneer vervalt garantie?

Het recht op garantie vervalt:

- Bij het verstrijken van de garantieperiode;
- Bij het niet kunnen overleggen van de aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum;
- Bij schade die aan het product ontstaan is door ondeugdelijke installatie, nalatigheid of ondeskundig gebruik;
- Indien het product niet door een erkende installateur en niet volgens de geldende voorwaarden en normen van competente instanties en in overeenstemming met de installatie- en gebruikershandleiding is geïnstalleerd;
- Indien het product niet in overeenstemming met de handleiding wordt gebruikt en/of gebruikt wordt voor andere doeleinden dan die in de handleiding staan omschreven;
- Indien niet schriftelijk kan worden aangetoond dat het product overeenkomstig de daartoe strekkende voorschriften en handleiding regelmatig door een erkende installateur of serviceorganisatie is onderhouden en/of schoongemaakt;
- Bij gebreken aan onderdelen welke vallen onder normale gebruiksslijtage;
- Bij gebreken door het in bedrijf nemen van het product zonder water of met een te lage waterdruk, indien de kwaliteit van het verwarmings- en leidingwater niet voldoet aan de voorwaarden, zoals deze door de World Health Organisation zijn gesteld en/of er sprake is van inwerking van chemische toevoegingen aan het verwarmings- of drinkwatercircuit;
- Bij schade die aan het product is ontstaan door verstopping of verkalking (CaCO₃). Woont u in een kalkrijk gebied, adviseren wij een kalkfilter te installeren;
- Bij in- of uitwendige corrosie;
- Bij schade die aan het product ontstaan is door gebruik bij een te hoge of verkeerde spanning;
- Bij schade die aan het product ontstaan is door onjuiste ontluchting, beluchting en/of overdrukbeveiliging;
- Bij de gevolgen van overbelasting, bevriezing, oververhitting, verwaarlozing, blootstelling van het toestel aan agressieve omgevingslucht, agressieve dampen of gassen, agressief leidingwater of andere vloeistoffen dan wel bij overspanning, inductie en externe oorzaken als blikseminslag, brand, natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden van derden, geweld en/of overmacht;
- Bij zelf of door derden uitgevoerde reparaties, wijzigingen of aanpassingen aan de constructie en/of het monteren van niet-originele onderdelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veral Nijkerk B.V. Daarnaast vervalt elke aanspraak op garantie bij montage of reparatie in afwijking van de ter plaatse geldende voorschriften;
- Als het product niet voldoet aan de eisen van de Nederlandse veiligheidsvoorschriften en de voor de Nederlandse markt goedgekeurde producten, het product is geïnstalleerd buiten het grensgebied van het land waar het is verkocht. Elke aanspraak op garantie vervalt bij installatie op een gas-/waternet dat niet voldoet aan de Nederlandse normen.

Uitsluitingen

Niet onder de garantie vallen:

- Het vervangen van batterijen
- Het vervangen van zekeringen
- Het vervangen van pakkingen

Overige voorwaarden

De rechten verstrekt krachtens deze garantievoorwaarden zijn niet overdraagbaar aan een derde. Veral Nijkerk B.V. wijst de gebruiker erop dat de rechten die worden toegekend krachtens deze garantievoorwaarden hem toekomen onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de gebruiker toekent. Veral Nijkerk B.V. is gevestigd te (3862 PX) Nijkerk, Drostenweg 2. Op de onderhavige garantievoorwaarden zijn de algemene voorwaarden van toepassing, zoals beschikbaar op de website www.boilergarant.nl. Op diens eerste verzoek wordt aan de wederpartij (afnemer) kosteloos een exemplaar verstrekt.